

ПРОТОКОЛ №3

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования - Ершичский район Смоленской области

от 24.08.2022г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

1. Лылин Виктор Николаевич - председатель общественного совета;
2. Куренкова Тамара Семёновна – заместитель председателя общественного совета.
3. Кузьменкова Юлия Викторовна – секретарь общественного совета.
4. Кирпиченкова Ольга Алексеевна – член общественного совета.
5. Терешенкова Ольга Николаевна – член общественного совета.

Приглашённые:

1. Пуликова Алла Васильевна - начальник Отдела по образованию Администрации муниципального образования - Ершичский район Смоленской области.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рекомендациях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования - Ершичский район Смоленской области.

2. Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования - Ершичский район Смоленской области.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу слушали председателя Общественного совета Лылина Виктора Николаевича, который представил основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования – Ершичский район Смоленской области.

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования - Ершичский район Смоленской области, показала, что среди основных проблем следует отметить следующее:

1. Оформление информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций улучшить качество информирования через сайты образовательных организаций, а именно:

- привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- совершенствовать работу сайтов образовательных организаций;

- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций улучшить качество работы по обеспечению условий безопасности и комфорта образовательных организаций, а именно:

- проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и, соответственно, создать положительный имидж образовательной организации;

- повысить комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций;

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций постоянно повышать уровень удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в образовательных организациях, а именно:

- довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций;

- разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.

По второму вопросу слушали начальника Отдела по образованию Пуликову А.В., которая представила План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования – Ершичский район Смоленской области.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить прилагаемый «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования – Ершичский район Смоленской области».

2. Руководителям образовательных организаций обеспечить реализацию плана и о проделанной работе сообщить в Отдел по образованию с приложением подтверждающих документов.

Председатель Общественного совет



В.Н. Лылин

Секретарь Общественного совета



Ю.В. Кузьменкова

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета при
Отделе по образованию Администрации
муниципального образования - Ершичский
район Смоленской области по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями осуществляющими
образовательную деятельность на
территории муниципального образования -
Ершичский район Смоленской области



В.Н. Лылин

« 24 » августа 2022г.

ПЛАН

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на
территории муниципального образования – Ершичский район Смоленской
области**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактич еский срок реализ ации
1. Открытость и доступность информации об организациях					
1. Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации	В течение года	Руководители ОО		

<p>образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>2. Отсутствие информации о функционировании на официальном сайте образовательной организации дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение на официальных сайтах организации функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) <p>размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточная возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие конкурсах и олимпиадах</p>	<p>Расширить спектр участия в конкурсах Всероссийского и регионального уровней</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		

3. Доступность услуг инвалидов

<p>Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов, сменных кресел – колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		

	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
4. Доброжелательность, вежливость работников общеобразовательных организаций					
<p>Поддерживать на прежнем уровне положительные отзывы получателей услуг о доброжелательном общении с работниками организации</p>	<p>Организация обучения работников организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		

	с помощью электронных сервисов)				
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	В течение года	Руководители ОО		

